

「マナー研修」を開催しました

『清柴会』新・作法学院 鶴重恵子先生、松尾裕子先生にお越しいただき「マナー研修」を開催致しました。

日時：2017年10月24日（火）

午前の部10:00～12:30

午後の部13:30～16:00

場所：大沢運送（株）本社会議室、応接室

講師：『清柴会』新・作法学院

鶴重恵子先生

松尾裕子先生



鶴重恵子先生



松尾裕子先生



研修内容

1. 通信のマナー

- ①こんなときの電話応対
- ②携帯電話・スマホのマナー
- ③メールのマナー
- ④クレーム対応
- ⑤ビジネス文書

2. 実技

- ①応接応対をロールプレイング
- ②電話応対



長時間に渡るご講義を賜りまして
誠にありがとうございました。