

マナー研修を開催しました(滋賀版)

日時:2017年11月7日(火)
午前の部10:00~12:30
午後の部13:30~16:00

場所:大沢運送(株)西日本物流センター会議室
滋賀県東近江市横溝町45

講師:『清柴会』新・作法学院 <http://www.seishikai.co.jp/>
鶴重恵子先生



鶴重恵子先生



研修内容

1.通信のマナー

- ①こんなときの電話対応
- ②携帯電話・スマホのマナー
- ③メールのマナー
- ④クレーム対応
- ⑤ビジネス文書

2.実技

- ①応接対応をロールプレイング
- ②電話対応



『清柴会』新・作法学院 鶴重恵子先生にお越しいただき「マナー研修」を開催致しました。
長時間に渡りご講義を賜り、誠にありがとうございました。